

## L'entreprise

Basée à Durtal depuis 35 ans, la CMAR, PME indépendante de 50 personnes, conçoit, fabrique et entretient des véhicules premiums, à haute valeur ajoutée, dans 3 domaines d'activités : Les chantiers sur autoroute, La propreté des centres villes (Balayeuses et laveuses de rue haut de gamme), L'univers du tramway (véhicules de maintenance rail-route).

La CMAR distribue ses produits sur la France et est aussi très présente à l'international.

La CMAR est composée d'équipes passionnées, fières des produits conçus dans ses ateliers. La qualité et la satisfaction clients sont deux piliers majeurs. Le respect des collaborateurs et le bien-être au travail sont également des valeurs fortes.



## Les Missions

Au sein d'une équipe de 3 réceptionnaires, vous êtes sous la responsabilité du responsable SAV et entretenez des liens directs avec la direction technique du pôle « Service au client ».

En tant que référent technique, votre rôle consiste à être l'interface entre les utilisateurs et les partenaires constructeurs Européens. Voici un aperçu de vos missions :

- Traiter les demandes exprimées par les clients (appels et mails entrants) et réaliser le suivi administratif (gestion des tickets)
- Assurer le premier niveau de dépannage au téléphone
- Organiser les interventions
- Formaliser l'ensemble de la documentation associée en cas d'application de garantie
- Elaborer un devis d'intervention (temps d'intervention, coût des pièces, etc.) et suivre sa validation
- Réaliser le suivi des contrats de maintenance des véhicules.

Pour vous épanouir au sein de cet environnement, il est essentiel d'aimer les produits de haute technicité.

De plus, une affinité pour l'univers des camions spéciaux est un atout majeur, car vous serez en charge de véhiculer les valeurs de notre service après-vente, à savoir l'image de la CMAR, la qualité de nos produits et de nos services auprès de nos clients.

## Profil Recherché

Pour mener à bien vos missions dans ce poste, vos atouts seront :

- Une Formation ou une expérience en véhicules industriels, agricoles et/ou automobiles
- Des compétences métier en mécanique hydraulique et pneumatique / Lecture de schémas techniques
- Sens du service et Aisance relationnelle, aussi bien en interne qu'avec les Clients
- Maîtrise des outils informatiques (bureautiques)
- Notions d'anglais pour échanger avec les prestataires à l'étrangers
- Déplacements nationaux et internationaux ponctuels et si souhaités

## *Avantages*

- Travail du Lundi au vendredi
- Semaine de 37h30
- 15 jours de RTT en plus des 5 semaines de congés
- Mutuelle : l'entreprise prend à sa charge 80%
- Primes
- Avantage CSE : réduction ticket cinéma et offres promotionnelles, presse, sport, vacances, vie quotidienne, mode et beauté.

**N'attendez pas, faites partie de notre aventure dès aujourd'hui !**

