



# TECHNICIEN SAV ITINERANT (H/F)

Siège à Durtal (49)

Itinérance (France / Export ponctuel si souhaité)



Mercedes-Benz

## L'ENTREPRISE

Basée à Durtal depuis 30 ans, la CMAR, **PME indépendante et familiale** de 50 personnes, conçoit, fabrique et entretient des véhicules premiums, à haute valeur ajoutée, dans 3 domaines d'activités : Les chantiers sur autoroute, La propreté des centres villes (laveuses de rue haut de gamme), L'univers du tramway (véhicules de maintenance rail-route). Concessionnaire Mercedes-Benz Unimog depuis 1956.

La CMAR distribue ses produits sur la France et est aussi très présente à l'international.

La CMAR est composée d'équipes passionnées, fières des produits conçus dans ses ateliers. La qualité et la satisfaction clients sont deux piliers majeurs. Le respect des collaborateurs et le bien-être au travail sont également des valeurs fortes.



## LES MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable SAV et au sein du pôle « Service au client », vous serez amené à réaliser les tâches suivantes sur l'ensemble de notre gamme :

- Dépannage machines sur site ou chez le client (dont travaux mécaniques)
- Etablir des diagnostics de pannes (dont électriques)
- Exécuter des travaux d'entretien ou de réparation

Les véhicules concernés : Voirie (laveuses/balayeuses), Travaux publics (balayeuses), Tramway (Unimog et balayeuses Rail Route)

Pour vous épanouir dans cet univers il vous faudra aimer les produits de haute technicité et idéalement avoir un goût prononcé pour l'univers des camions spéciaux afin de transmettre les valeurs que véhicule le SAV au client, c'est-à-dire l'image de la CMAR, la qualité de ses produits et de ses services.

Les déplacements chez nos clients constituent les  $\frac{3}{4}$  de l'activité de ce poste.



## LE PROFIL RECHERCHÉ

Pour mener à bien vos missions dans ce poste, vos atouts seront :

- Une Formation : BEP / BAC Pro / BTS mécanique Poids Lourds ou Maintenance d'engins TP ou agricoles
- Des compétences métier en mécanique hydraulique et pneumatique / Lecture de schémas techniques
- La connaissance des principes de l'électricité, les habilitations sont un plus
- Votre Sens du service et votre aisance relationnelle, aussi bien en interne qu'avec les clients

Déplacements fréquents à prévoir

**CMAR** – Z.A. Pont-Rame, 3 rue Denis Papin 49430 DURTAL (France)  
Tél : +33(0)2 41 76 31 62 – Email : [rh@cmar.fr](mailto:rh@cmar.fr) – [www.cmar.fr](http://www.cmar.fr)