

TECHNICIEN SAV ITINERANT (H/F)

Siège à Durtal (49) – Itinérance (France / Export ponctuel si souhaité)



Mercedes-Benz



L'Entreprise

Basée à Durtal depuis 30 ans, la CMAR, société indépendante de 50 personnes, conçoit, fabrique et entretient des véhicules premiums, à haute valeur ajoutée, dans 3 domaines d'activités : Les chantiers sur autoroute, La propreté des centres villes (laveuses de rue haut de gamme), L'univers du tramway (véhicules de maintenance rail-route).

La CMAR distribue ses produits sur la France et est aussi très présente à l'international.

La CMAR est composée d'équipes passionnées, fières des produits conçus dans ses ateliers. La qualité et la satisfaction clients sont deux piliers majeurs. Le respect des collaborateurs et le bien-être au travail sont également des valeurs fortes.



Les Missions



Sous la responsabilité du responsable SAV et au sein du pôle « Service au client », vous serez amené à réaliser les tâches suivantes sur l'ensemble de notre gamme :

- Dépannage machines sur site ou chez le client (dont travaux mécaniques)
- Etablir des diagnostics de panne
- Exécuter des travaux d'entretien ou de réparation

Les véhicules concernés : Voirie (laveuses/balayeuses), Travaux publics (balayeuses), Tramway (Unimog et balayeuses Rail Route)

Pour vous épanouir dans cet univers il vous faudra aimer les produits de haute technicité et idéalement avoir un goût prononcé pour l'univers des camions spéciaux afin de transmettre les valeurs que véhicule le SAV au client, c'est-à-dire l'image de la CMAR, la qualité de ses produits et de ses services.



Profil Recherché

Pour mener à bien vos missions dans ce poste, vos atouts seront :

- Formation BEP / BAC Pro / BTS mécanique Poids lourd ou Maintenance d'engins TP ou agricoles
- Maîtrise de la mécanique hydraulique et pneumatique
- Connaissance des principes de l'électricité
- Lecture de schémas techniques
- Sens du service / Sens relationnel
- Bonne Coordination avec le pôle Service au Client
- Déplacements à prévoir

