

Politique de confidentialité

La société **CMAR** prend très au sérieux le respect de la vie privée de chacun. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont la société **CMAR** recueille, utilise, communique, transfère et traite les données à caractère personnel. Elle vous informe également de vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel et vous explique comment vous pouvez nous contacter pour les actualiser ou pour obtenir des réponses aux questions que vous pouvez vous poser au sujet de nos pratiques de confidentialité. Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la société **CMAR**, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

1. Portée

La présente politique de confidentialité couvre le traitement des données à caractère personnel lié aux produits et aux services de **CMAR**, notamment :

1. les informations d'identification vous concernant
2. le site web accessible à l'adresse <http://www.cmar.fr>

2. Données à caractère personnel que nous pouvons recueillir

Nous obtenons des données à caractère personnel vous concernant par le biais des diverses sources décrites ci-dessous. Aux fins de la présente politique de confidentialité, « données à caractère personnel » désigne toute information concernant un individu identifié ou identifiable.

Le cas échéant, nous vous indiquons si vous devez nous communiquer vos données à caractère personnel. Nous vous expliquons alors pour quelles raisons et les conséquences de leur non-communication. Si vous ne nous communiquez pas vos données à caractère personnel, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement de nos services.

a) Données à caractère personnel que nous recueillons directement auprès de vous

- **Afin que vous puissiez utiliser nos services**, il se peut que nous vous demandions de fournir certaines données à caractère personnel lorsque vous répondez à une enquête ou que vous vous abonnez à notre liste de diffusion. Il se peut que nous vous demandions de renseigner les types suivants de données à caractère personnel : prénom et nom de famille, pays, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, sexe...
- **Informations que vous partagez ou publiez volontairement**. Il se peut que nous recueillions des données à caractère personnel que vous publiez dans un espace public de notre site web ou sur les réseaux sociaux.
- **Support client**. Nous pouvons recueillir des informations par le biais de vos communications avec notre équipe ou par le biais des éventuelles communications que vous nous enverrez et de leur contenu.
- **Données de paiement**. Nous pouvons recueillir des données de facturation, notamment les opérations de paiement, afin de traiter votre commande.
- **Demande d'emploi**. Nous recueillerons toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquerez lorsque vous postulerez pour un emploi chez **CMAR**, notamment votre curriculum vitae et vos références.

b) Données à caractère personnel que nous recueillons à travers notre site internet

- **Cookies et technologies de suivi**. Nous sommes susceptibles de collecter votre adresse IP et votre type de navigateur à des fins d'administration de nos systèmes et/ou d'établissement de statistiques et sans identifier une quelconque autre information individuelle. Dans certains cas, nous sommes également susceptibles d'utiliser des cookies qui correspondent à des petits fichiers de lettres et de

chiffres téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez à notre site internet. Nous utilisons principalement les cookies pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau à notre site internet et pour afficher un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site. Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, il se peut que certaines parties de notre site internet ne soient pas accessibles.

c) Données à caractère personnel que nous obtenons auprès d'autres sources.

- **Réseaux sociaux comme Facebook / LinkedIn.** Si vous accédez à nos services par le biais de la connexion à votre compte de réseaux sociaux, il se peut que nous recevions des données à caractère personnel vous concernant telles que vos nom, prénom, adresse e-mail et sexe. Les données à caractère personnel que nous recueillons à partir de votre compte de réseaux sociaux peuvent varier en fonction des paramètres de sécurité de votre compte de réseaux sociaux.
- **Données à caractère personnel de tiers.** Si vous choisissez de nous communiquer des données à caractère personnel concernant un tiers (par exemple nom, adresse e-mail et numéro de téléphone), vous devez au préalable vous assurer que ce tiers vous a donné son consentement.

3. Comment pouvons-nous utiliser vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

a) Communiquer avec vous

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients / prospects, et notamment pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer régulièrement des nouvelles et des informations sur nos produits, nos marques, nos opérations et/ou nos produits susceptibles de vous intéresser.

b) Maintenir, améliorer et développer nos produits et services

Nous utilisons également vos données pour :

- améliorer votre expérience digitale sur notre site internet : comprendre l'intérêt que vous portez à nos produits, à nos services et à leur contenu, valider votre participation à nos opérations, faire en sorte que notre site internet soit présenté de la manière qui soit la plus adaptée et vous protéger contre d'éventuelles actions frauduleuses.
- Créer de nouveaux produits et fonctionnalités qui sont utiles à nos utilisateurs.
- Personnaliser nos services afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

c) Analyse de données en interne

Nous utilisons des données à caractère personnel à des fins d'analyses internes pour comprendre comment nos services sont utilisés.

d) Marketing

Nous pouvons vous envoyer des communications commerciales concernant nos produits, services, offres, émanant directement de nous ou de nos partenaires. Il peut s'agir de nos propres offres ou produits, ou d'offres de produits de tiers que nous estimons susceptibles de vous intéresser, mais nous ne communiquons pas de données à des tiers pour qu'ils les utilisent de manière indépendante à des fins publicitaires ou de marketing.

e) Protéger notre entreprise, prévenir la fraude et sécuriser nos produits

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour protéger notre entreprise, nos clients ou notre site Internet.

f) Respect de la loi et d'autres normes

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel conformément aux législations et réglementations en vigueur, ou comme l'exige une procédure judiciaire, ou un organisme gouvernemental ayant ou prétendant avoir compétence sur **CMAR**.

g) Autres activités

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins pour lesquelles nous fournissons un avis spécifique lors de leur collecte.

4. Comment partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel des différentes façons suivantes, ou selon les modalités qui vous sont indiquées au moment de la collecte des données :

a) Au sein de CMAR

b) Avec des prestataires de services

Nous pouvons communiquer des données à caractère personnel à des prestataires de services qui fournissent des services en notre nom, en suivant nos instructions et en respectant les mesures de confidentialité et de sécurité adéquates. Ces services peuvent comprendre notamment : l'envoi de communications commerciales, le partage de votre adresse e-mail pour soutenir nos efforts de vente ou de support après-vente et assurer l'assistance client.

c) Nous pouvons partager des informations avec tout successeur prenant la relève de tout ou partie de nos activités.

Nous pouvons vendre, transférer ou partager d'une autre façon tout ou partie de nos actifs, y compris des données à caractère personnel, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation, d'une vente d'actifs, d'une scission d'actifs, ou d'une transaction similaire, ou en cas d'insolvabilité ou de faillite. Si un tel événement se produit, nous ferons des efforts raisonnables pour faire en sorte que le cessionnaire utilise les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées conformément à la présente politique de confidentialité.

d) Nous pouvons partager des informations pour des raisons légales

Nous partagerons des données à caractère personnel avec des entreprises, des organisations ou des individus qui ne font pas partie de **CMAR** si nous croyons de bonne foi que l'utilisation, la préservation, la communication des données ou l'accès à celles-ci est raisonnablement nécessaire pour :

- se conformer à une obligation légale, réglementaire ou judiciaire applicable ou à une demande émanant d'une autorité publique
- appliquer les conditions d'utilisation applicables, y compris pour enquêter sur d'éventuelles violations
- détecter, prévenir ou s'attaquer d'une autre façon aux problèmes de fraude, de sécurité ou techniques
- protéger contre les atteintes aux droits, aux biens ou à la sécurité de **CMAR**, de nos utilisateurs ou du public comme l'exige ou l'autorise la loi.

5. Vos droits et vos choix

Vous avez certains droits en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et vous pouvez faire certains choix concernant les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous, la manière dont nous les utilisons et la façon dont nous communiquons avec vous.

a) Vous pouvez vous désabonner de nos e-mails publicitaires et de marketing

Pour ne plus recevoir nos e-mails commerciaux et de marketing, suivez les instructions qui figurent dans les e-mails que nous vous envoyons. Ne vous inquiétez pas ! Même si vous choisissez de ne plus recevoir d'e-mails commerciaux ou de marketing, nous veillerons à vous envoyer les messages importants relatifs aux transactions. Par exemple, nous pourrions toujours vous contacter au sujet de vos commandes. Vous continuerez aussi à recevoir des informations cruciales techniques et de sécurité concernant les produits et services **CMAR**.

b) Vous pouvez contrôler les cookies et les outils de suivi.

c) Vous pouvez actualiser ou supprimer vos données

Vous avez toujours la possibilité de nous contacter par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone pour consulter les données personnelles vous concernant qui sont en notre possession.

Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin.

Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

6. Transferts de données

Afin d'optimiser notre qualité de service, il se peut que nous communiquions vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays autres que le vôtre et/ou vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne. Lorsque nous transférerons vos données à caractère personnel vers d'autres pays, nous protégerons ces données comme décrit dans la présente politique de confidentialité, ou comme nous vous l'avons indiqué lors de la collecte des données. En utilisant notre site Internet ou en nous communiquant des données à caractère personnel, vous consentez, si la législation en vigueur le permet, au transfert, au traitement et au stockage de vos données à caractère personnel hors de votre pays de résidence.

7. Vie privée des enfants

Nos produits et services s'adressent aux adultes. Si vous croyez qu'il est possible que nous ayons recueilli des données à caractère personnel auprès d'une personne de moins de 16 ans, merci de nous en informer en utilisant les méthodes décrites au paragraphe 11. « Comment nous Contacter ? ». Nous prendrons les mesures adéquates pour enquêter et régler la question rapidement.

8. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous entendons protéger les données à caractère personnel qui nous sont confiées et les traiter de manière sécurisée conformément à la présente politique de confidentialité. Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

Nous appliquons des mesures de protection administratives, techniques et physiques pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte accidentelle, modification non autorisée, communication ou accès non autorisés ou utilisation abusive ainsi que contre toute autre forme de traitement illégal des données à caractère personnel en notre possession.

Nous exigeons également de nos prestataires qu'ils protègent ces données contre les accès, les utilisations et les communications non autorisés.

Internet n'est pas totalement sûr. Nous ne pouvons pas vous garantir une utilisation parfaitement sûre de notre site Internet. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet, notamment en ne partageant pas vos mots de passe.

Seuls les employés **CMAR** qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et les serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

9. Rétenion des Données à Caractère Personnel

Nous prenons également des mesures pour supprimer vos données à caractère personnel ou les conserver sous une forme qui ne permette pas de vous identifier lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les traitons ou lorsque vous demandez leur suppression, sauf si la loi nous permet de conserver les données plus longtemps ou nous y oblige. Nous examinons périodiquement nos bases de données et fixons des délais pour certaines suppressions de données, en tenant compte du type de services

fournis dans le contexte, de la durée de notre relation avec vous, des délais de rétention obligatoires et de la loi sur la prescription.

10. Services de tiers

Le site Internet www.cmar.fr peut comporter des fonctionnalités ou des liens pointant vers des sites web et des services fournis par des tiers. Si vous cliquez sur un lien pointant vers un site de tiers, vous serez redirigé vers un site web sur lequel nous n'avons aucun contrôle. Toute information que vous communiquez sur des sites web ou des services de tiers peut être directement communiquée aux exploitants de ces services et est soumise aux éventuelles politiques de ces exploitants régissant la confidentialité et la sécurité, même si vous accédez à ces sites ou services de tiers par le biais du site www.cmar.fr. La présente politique ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité de ces sites web. Lisez attentivement la politique de confidentialité des autres sites web. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne ces sites ou services auxquels un accès est fourni par le biais de notre site web, ou vers lesquels pointent des liens insérés dans notre site web.

11. Actualisation de la présente politique

Nous nous réservons le droit d'actualiser la présente politique de confidentialité lorsque nécessaire. Si nous modifions notre politique de confidentialité, nous publierons la version révisée en indiquant la date de la dernière révision dans l'en-tête. Nous vous conseillons de la consulter périodiquement pour être informé de ces révisions et les examiner. Si nous apportons des modifications importantes à notre politique de confidentialité, nous pourrions également vous en informer par d'autres moyens avant que les modifications ne prennent effet, par exemple en publiant un avis sur notre site web ou en vous envoyant un avis.

12. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions, des commentaires, ou des réclamations au sujet de la présente politique de confidentialité et de nos pratiques de confidentialité, ou si vous souhaitez actualiser vos préférences en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : contact@cmar.fr, ou par courrier postal à l'adresse : **CMAR**, ZA Pont-Ramé, 3 rue Denis Papin, 49430 DURTAL, FRANCE.